

# Nuestros servicios

Información  
Apoyo  
Educación





# Nuestras funciones

En 'Dementia Australia' apoyamos a personas de todas las edades padeciendo todo tipo de demencia, a sus familias y a sus cuidadores.

Si usted o algún familiar está preocupado ya sea por cambios en la memoria, en el razonamiento o en el comportamiento, o bien tiene un deterioro cognitivo leve o demencia, estamos aquí para apoyarle y guiarle.

Nuestro personal, altamente calificado y con gran experiencia, ofrece servicios de información, apoyo y educación y puede ayudarle a acceder a apoyos y servicios en su comunidad.

# ¿Cómo podemos ayudarle?

## Información

Proporcionamos información para ayudar a las personas padeciendo todo tipo de demencia, a sus familias y a sus cuidadores.

- **Visite el sitio web de Dementia Australia.** Descargue fichas de ayuda, videos, folletos y panfletos sobre diversos temas. La información está disponible en otros idiomas además del inglés.  
**dementia.org.au**
- **Escuche, descargue o pida un ejemplar de “La Guía de la Demencia”.** Esta guía incluye información sobre la demencia, cómo vivir con ella y cómo planificar para el futuro. **dementia.org.au/the-dementia-guide**
- **Visite una de nuestras bibliotecas, ya sea en línea o en persona.** Puede tomar prestados libros, libros electrónicos y audiolibros.  
**dementia.org.au/library**



## Apoyo

Los cambios en la memoria y el razonamiento son comunes con el envejecimiento. Sin embargo, algunos cambios pueden ser una señal de demencia temprana. Es importante acudir a un médico, especialista o clínica de la memoria. Cuanto antes actúe, mejor.

Podemos ayudarle a:

- entender los cambios en la memoria y el razonamiento
- acceder a un servicio de diagnóstico para su evaluación.

Un diagnóstico de demencia o de deterioro cognitivo leve puede dar lugar a una serie de preocupaciones y emociones. Puede dejarle con una sensación de incertidumbre sobre el futuro y puede tomarle tiempo para adaptarse.

Estamos aquí para ayudarle.



Podemos ayudarle a:

- comprender los cambios recientes en sus circunstancias y el apoyo disponible en su localidad
- adaptarse a los cambios en la memoria, el razonamiento, el comportamiento y las habilidades
- comprender un diagnóstico y planificar para el futuro
- mantener su bienestar emocional hablando con uno de nuestros consejeros profesionales o uniéndose a un programa de apoyo
- mantener su bienestar físico y social mediante apoyo social y práctico
- inscribise en My Aged Care o en el Programa Nacional de Seguro por Discapacidad.



# Educación

Si usted es una persona que vive con demencia, un familiar o un cuidador, nuestro personal con amplia experiencia organiza sesiones educativas en toda Australia y en línea para ayudar a construir conocimiento que contribuya a su bienestar.

Si es usted un profesional de la salud o un cuidador de personas mayores, nuestro Centro de Aprendizaje sobre la Demencia ofrece un conjunto integral de servicios de consultoría y formación objetiva a fin de mejorar la calidad de la asistencia y atención que reciben las personas que viven con demencia.

Estos servicios pueden ser acreditados o no acreditados y están disponibles tanto en línea como en persona.

Para más información, visite **[dementia.org.au/education](https://dementia.org.au/education)**

# Llame a la Línea Nacional de Asistencia para Personas con Demencia

La Línea Nacional de Asistencia para Personas con Demencia es un servicio gratuito y confidencial.

Hable con nuestro atento equipo de expertos si necesita:

- asesoría sobre las señales y los síntomas
- ayuda para obtener un diagnóstico
- información sobre la demencia y el deterioro cognitivo leve
- una consulta confidencial sobre su situación
- apoyo práctico y asesoramiento
- ayuda para encontrar apoyos y servicios en su comunidad.

La **Línea Nacional de Asistencia para Personas con Demencia** opera 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Llame al **1800 100 500** o abra una charla en línea en **[dementia.org.au/webchat](https://dementia.org.au/webchat)**

## Ayúdenos a ayudar a otros

Marque la diferencia en la vida de las personas con demencia y sus familias.

- Conviértase en ‘Amigo de la Demencia’ y apoye a las personas que viven con demencia en su comunidad.
- Conviértase en ‘Defensor de la Demencia’ y sea la voz de las personas que viven con demencia y sus cuidadores.
- Hágase voluntario y ayúdenos a mejorar la vida de las personas que viven con demencia.
- Haga un donativo para apoyar nuestra labor.
- Deje un legado en su testamento.



# Línea Nacional de Asistencia para Personas con Demencia (National Dementia Helpline)

## 1800 100 500



Si necesita intérprete,  
llame al **131 450**

---

Búsquenos en internet  
**dementia.org.au**



'Dementia Australia' agradece la financiación del gobierno australiano, de los gobiernos estatales y territoriales, y el generoso apoyo financiero de particulares y organizaciones.

La Línea Nacional de Asistencia para Personas con Demencia (National Dementia Helpline) recibe financiación del gobierno de Australia

© Dementia Australia, Octubre de 2022 / 20085

This is a translation of the resource Our Services: October 2022 / 20085