

# Naše usluge

Informacije  
Podrška  
Obrazovanje





# Što mi radimo

Dementia Australia pruža podršku osobama svih dobi koje žive sa svim oblicima demencije, njihovim obiteljima i skrbnicima.

Ako ste vi ili netko od obitelji zabrinuti zbog promjena u pamćenju, razmišljanju ili ponašanju, ili imate demenciju ili blago kognitivno oštećenje uma, tu smo da vam pružimo podršku i vodimo vas na tom putu.

Naše vrlo iskusno i visoko kvalificirano osoblje pruža usluge informacija, podrške i obrazovanja te vam može pomoći da dođete do podrške i usluga u vašoj zajednici.

# Kako možemo pomoći

## Informacije

Pružamo informacije kako bismo pomogli osobama koje žive sa svim oblicima demencije, njihovim obiteljima i skrbnicima.

- **Posjetite web stranicu Dementia Australia.** Preuzmite listove o pomoći, video zapise, letke i knjižice o nizu tema. Informacije su dostupne i na drugim jezicima osim engleskog.  
**[dementia.org.au](http://dementia.org.au)**
- **Poslušajte, preuzmite ili naručite primjerak Vodiča za demenciju (The Dementia Guide).** Ovaj vodič uključuje informacije o demenciji, životu s demencijom i planiranju budućnosti.  
**[dementia.org.au/the-dementia-guide](http://dementia.org.au/the-dementia-guide)**
- **Posjetite jednu od naših knjižnica, online ili osobno.** Možete posuđivati knjige, e-knjige i audio knjige.  
**[dementia.org.au/library](http://dementia.org.au/library)**





## Podrška

Promjene u pamćenju i razmišljanju uobičajene su prilikom starenja. No, neke promjene mogu biti znak rane demencije. Važno je posjetiti liječnika, specijalistu ili kliniku za pamćenje. Što prije poduzmete mjere, to bolje.

Možemo vam pružiti podršku kako biste:

- razumjeli promjene u pamćenju i razmišljanju
- pristupili dijagnostičkoj službi za procjenu.

Dijagnoza demencije ili blagog kognitivnog oštećenja može dovesti do niza zabrinutosti i emocija. Zbog toga se ljudi mogu osjećati nesigurno u pogledu budućnosti i može proći neko vrijeme dok se tome prilagode.

Tu smo za vas.



Možemo vam pružiti podršku kako biste:

- razumjeli nedavne promjene u vašim okolnostima i našli podršku dostupnu u vašoj zajednici
- prilagodili se promjenama u pamćenju, razmišljanju, ponašanju i sposobnostima
- razumjeli dijagnozu i planirali budućnost
- održali svoje emocionalno blagostanje kroz razgovor s jednim od naših stručnih savjetnika ili pridruživši se programu podrške
- održavali svoju društvenu i tjelesnu dobrobit kroz društvenu i praktičnu podršku
- ubilježili se u My Aged Care ili National Disability Insurance Scheme.



# Obrazovanje

Ako ste osoba koja živi s demencijom, član obitelji ili njegovatelj, naše iskusno osoblje vodi obrazovne skupove diljem Australije i na mreži kako bi vam pomoglo u stjecanju znanja koje će podržati vašu dobrobit.

Ako ste zdravstveni djelatnik ili djelatnik za njegu starijih osoba, naš Centar za obrazovanje o demenciji nudi sveobuhvatan paket usluga obrazovanja i savjetovanja utemeljenih na dokazima kako bi se poboljšala kvaliteta podrške i skrbi koju imaju osobe koje žive s demencijom.

Ove usluge uključuju akreditirane i neakreditirane programe i dostupne su putem interneta i izravno

Za informacije posjetite

**[dementia.org.au/education](https://dementia.org.au/education)**



# Nazovite Nacionalnu liniju za pomoć osobama s demencijom

Nacionalna linija za pomoć osobama s demencijom besplatna je i povjerljiva usluga.

Obratite se našoj brižnoj i stručnoj skupini za:

- savjet o znakovima i simptomima
- pomoć u postavljanju dijagnoze
- informacije o demenciji i blagom kognitivno oštećenju uma
- povjerljivi razgovor o vašoj situaciji
- praktičnu podršku i savjetovanje
- pomoć u pronalaženju podrške i usluga u vašoj zajednici.

Nacionalna linija za pomoć osobama s demencijom (**National Dementia Helpline**) radi 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, 365 dana u godini.

Nazovite **1800 100 500** ili webchatajte na **[dementia.org.au/webchat](https://dementia.org.au/webchat)**

# Pomozite nam kako biste pomogli drugima

Učinite razliku u životima osoba s demencijom i njihovih obitelji.

- Postanite prijatelj osobi s demencijom - 'Dementia Friend' i pružite podršku osobama koje žive s demencijom u vašoj zajednici.
- Postanite zagovornik demencije i budite glas osoba koje žive s demencijom i njihovih njegovatelja.
- Postanite volonter i pomozite nam poboljšati živote osoba koje žive s demencijom.
- Pružite donaciju kako biste podržali naš rad.
- Ostavite oporučni dar.



Nacionalna telefonska služba za pomoć osobama s demencijom (National Dementia Helpline)

**1800 100 500**



Za pomoć na jezicima osim engleskog, nazovite **131 450**

---

Nadite nas putem interneta  
**dementia.org.au**



Dementia Australia zahvaljuje na financiranju od strane australske vlade, državnih i teritorijalnih vlada te na velikodušnoj financijskoj potpori pojedinaca i organizacija.

Telefonsku liniju za pomoć osobama s demencijom financira australska vlada

© Dementia Australia, listopad 2022./20085

This is a translation of the resource Our Services: October 2022 / 20085